

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) Koningin Beatrixschool

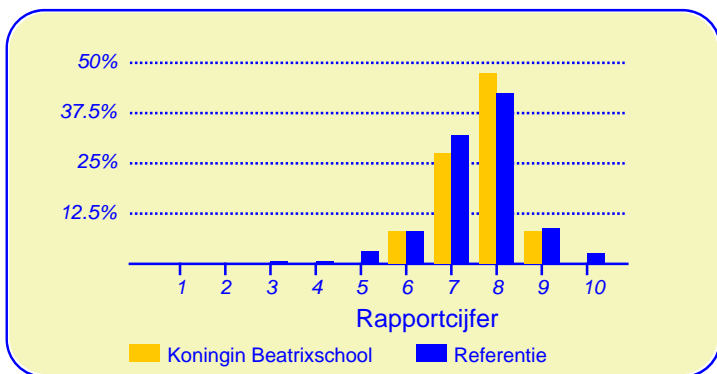
Enige tijd geleden heeft onze school Koningin Beatrixschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 148574 ouders en verzorgers bij circa 1598 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben zesendertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over eenentwintig kinderen in de bovenbouw en over achtentwintig kinderen in de onderbouw (twee ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.6. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 75 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 64 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 78 procent van de ouders staat de school goed bekend; geen van de on-

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 69 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

dervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Van de ouders is 83 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 3 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

Koningin Beatrixschool:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Schoolregels, rust en orde

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw'. (86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (28%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (17%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (36%), 'veiligheid op het plein' (28%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (19%).

Begeleiding

De waardering voor onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 2.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (42%), 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (19%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (17%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'sfeer in de klas' (83%).

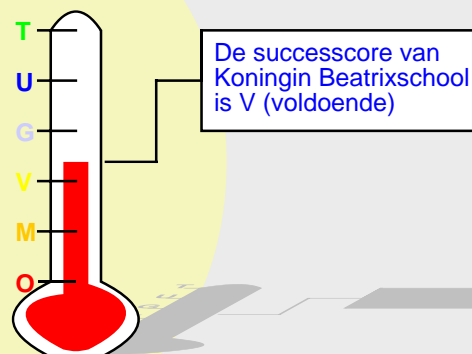
Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (25%), 'rust en orde in de klas' (19%) en 'aandacht voor normen en waarden' (19%).

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' en

Successcore Koningin Beatrixschool



'aandacht voor goede prestaties'. (Respectievelijk 86% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor rekenen' (83%) en 'aandacht voor werken met de computer' (72%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (64%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' en 'aandacht voor creatieve vakken'. (Respectievelijk 94% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (83%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (39%) en 'aandacht voor gymnastiek' (25%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (83%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (19%).

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aan-

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

zien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar'. (89% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' (19%) en 'regels, rust en orde op school' (17%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3). Van de zesendertig ouders en verzorgers werden eenenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (92%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (90%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (25%) en 'informatievoorziening over de school' (17%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers Koningin Beatrixschool

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.3	6.8
Omgeving van de school	6.6	6.3
Begeleiding *	5.9	7.3
Sfeer *	7.1	7.2
Kennisontwikkeling *	8.0	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	7.3	7.2
Schooltijden	8.1	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.9	7.1
De leerkracht *	8.5	8.0
Contact met de school	7.1	7.2

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 53 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 11 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op Koningin Beatrixschool

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 86 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 3 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land. (De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 81 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 6 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op Koningin Beatrixschool in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle CPOB-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle CPOB-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

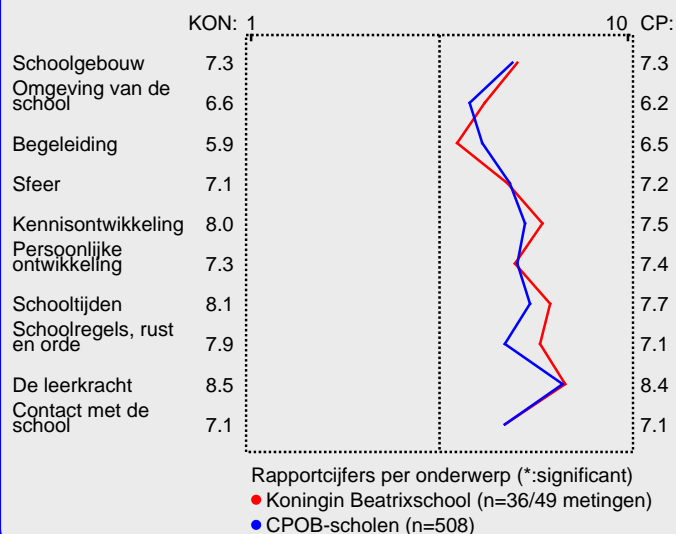
Aandachtspunten Koningin Beatrixschool:	
1.	aandacht voor pestgedrag (42%)
2.	aandacht soc.-emot. ontwikkeling (39%)
3.	veiligheid op weg naar school (36%)
4.	hygiëne en netheid binnen de school (28%)
5.	veiligheid op het plein (28%)
6.	omgang van de kinderen onderling (25%)
7.	aandacht voor gymnastiek (25%)
8.	informatievoorziening over het kind (25%)
9.	speelmogelijkheden op het plein (19%)
10.	extra mogelijkheden goede leerlingen (19%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen aandacht godsdienst/ levensbesch. (94%), mate waarin leraar naar ouders luistert (92% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties), opvang bij afwezigheid van de leraar (89%) en vakbekwaamheid leerkracht (88% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (*p*) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

CPOB-scholen



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie CPOB-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten CPOB-scholen:	
1.	veiligheid op weg naar school (49%)
2.	hygiëne en netheid binnen de school (42%)
3.	aandacht voor pestgedrag (29%)
4.	speelmogelijkheden op het plein (26%)
5.	rust en orde in de klas (26%)
6.	begeleiding leerlingen met problemen (26%)
7.	informatievoorziening over het kind (25%)
8.	veiligheid op het plein (24%)
9.	opvang bij afwezigheid van de leraar (24%)
10.	informatievoorziening over de school (24%)

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (17 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (17 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'de leerkracht' (p=0.00), 'begeleiding' (p=0.02) en 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

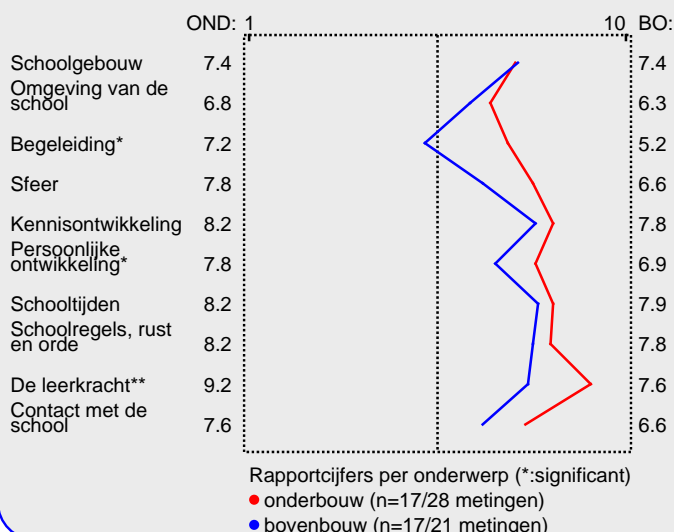
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (41%)</i>
2.	<i>veiligheid op het plein (29%)</i>
3.	<i>hygiene en netheid binnen de school (24%)</i>
4.	<i>aandacht voor pestgedrag (24%)</i>
5.	<i>overblijven tussen de middag (24%)</i>
6.	<i>omgang van de kinderen onderling (18%)</i>
7.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (18%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen aandacht godsdienst/ levensbesch. (100%), regels, rust en orde op school (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties), omgang leerkracht met de leerlingen (100% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht (96% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties), rust en orde in de klas (94%), aandacht voor creatieve vakken (94%), sfeer en inrichting schoolgebouw (88%), uiterlijk van het gebouw (88%), speelmogelijkheden op het plein (88%) en sfeer in de klas (88%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft aandacht voor wereldoriëntatie (100%), aandacht voor goede prestaties (100%), aandacht voor rekenen (94%), aandacht voor taal (94%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (94%), aandacht voor uitstapjes/excursies (94%), opvang bij afwezigheid van de leraar (94%), mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties), uiterlijk van het gebouw (88%), aandacht voor creatieve vakken (88%) en huidige schooltijden (88%). De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de tweentwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>aandacht voor pestgedrag (59%)</i>
2.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (59%)</i>
3.	<i>aandacht voor gymnastiek (41%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over het kind (41%)</i>
5.	<i>hygiene en netheid binnen de school (35%)</i>
6.	<i>veiligheid op weg naar school (35%)</i>
7.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (35%)</i>
8.	<i>speelmogelijkheden op het plein (29%)</i>
9.	<i>veiligheid op het plein (29%)</i>
10.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (29%)</i>
11.	<i>rust en orde in de klas (29%)</i>
12.	<i>omgang van de kinderen onderling (29%)</i>
13.	<i>duidelijkheid van schoolregels (29%)</i>
14.	<i>regels, rust en orde op school (29%)</i>
15.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (29% van reacti</i>

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

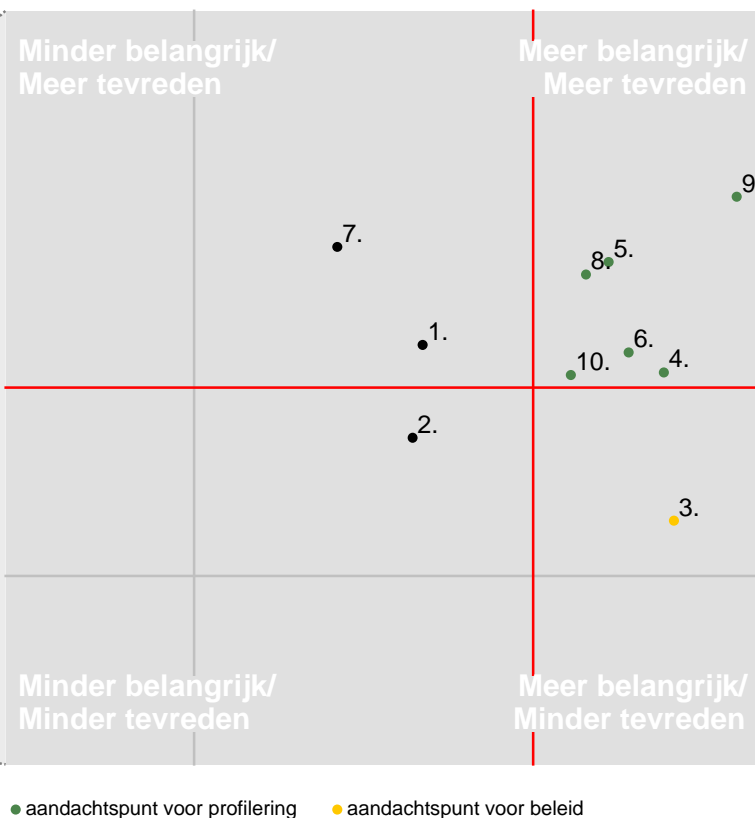
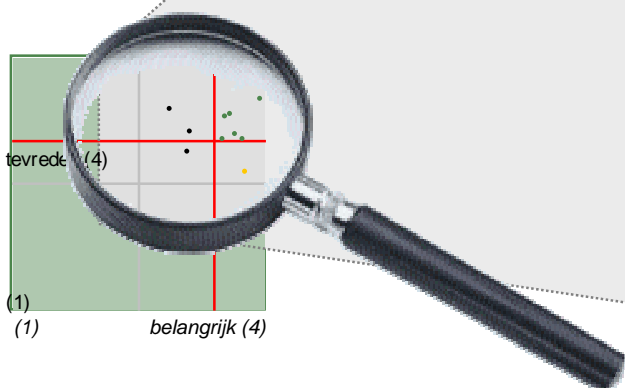
Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Begeleiding'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (94%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (42%)</i>
2. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (92% van reacti</i>	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (39%)</i>
3. <i>inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (36%)</i>
4. <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (89%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (28%)</i>
5. <i>vakbekwaamheid leerkracht (88% van reacties)</i>	<i>veiligheid op het plein (28%)</i>
6. <i>uiterlijk van het gebouw (86%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (25%)</i>
7. <i>aandacht voor taal (86%)</i>	<i>aandacht voor gymnastiek (25%)</i>
8. <i>aandacht voor goede prestaties (86%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (25%)</i>
9. <i>aandacht voor creatieve vakken (86%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (19%)</i>
10. -	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (19%)</i>
11. -	<i>rust en orde in de klas (19%)</i>
12. -	<i>aandacht voor normen en waarden (19%)</i>
13. -	<i>overblijven tussen de middag (19%)</i>
14. -	<i>duidelijkheid van schoolregels (19%)</i>
15. -	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (17%)</i>
16. -	<i>begeleiding leerlingen met problemen (17%)</i>
17. -	<i>regels, rust en orde op school (17%)</i>
18. -	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>